POLISPECIALISTICO
SANT'ANNA

INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI CHE CONSULTANO IL SITO DEL CENTRO MEDICO POLISPECIALISTICO SANT'ANNA

Ai sensi degli artt. 13 e 14 Reg. UE n. 2016/679 e del D.lgs. 196/03 aggiornato dal D. lgs. 101/2018

1. PERCHÈ QUESTE INFORMAZIONI

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679, questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito web Polispecialistico Sant'Anna per via telematica all'indirizzo https://polispecialisticosantanna.com/.
Le presenti informazioni non riguardano altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati all'interno del sito ma riferiti a risorse esterne al dominio Polispecialistico.

2. DATI DI CONTATTO

Titolare del trattamento dei dati personali è CMN Srl con sede legale in Via Morazzone, 5 – 21100 a Varese (VA), e-mail: direzione@polispecialisticosantanna.com.
Responsabile della Protezione dei Dati personali è la Dott.ssa Virginia G. Basiricò con sede legale in Via Morazzone, 5 – 21100 a Varese (VA), e-mail: dpo@polispecialisticosantanna.com

3. TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI

Dati comunicati dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto della società, i messaggi privati inviati dagli utenti ai profili/pagine della società sui social media (laddove questa possibilità sia prevista), nonché la compilazione e l'inoltro dei moduli di contatto presenti sul sito (Form Contattaci), comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali essenziali per procedere alla prenotazione di una visita o di un servizio.

Redirect verso siti esterni

Il sito web del Polispecialistico Sant'Anna può utilizzare i c.d. social plug-in. I social plug-in sono speciali strumenti che permettono di incorporare le funzionalità del social network direttamente all'interno del sito web (es. la funzione "mi piace" di Facebook). Tutti i social plug-in presenti nel sito sono contrassegnati dal rispettivo logo di proprietà della piattaforma di social network (nel caso Facebook, Instagram, WhatsApp). Quando si visita una pagina del nostro sito e si interagisce con il plug-in o si decide di lasciare un commento, le corrispondenti informazioni vengono trasmesse al browser direttamente alla piattaforma di social network e da questo memorizzate.

Per informazioni sulle finalità, il tipo e le modalità di raccolta, elaborazione, utilizzo e conservazione dei dati personali da parte della singola piattaforma di social network, nonché per le modalità attraverso cui esercitare i propri diritti, si invita a consultare la politica privacy adottata dal singolo social.

4. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati senza il consenso espresso dell'interessato ai sensi dell'art. 6 c. 1 lett. b) del Regolamento UE 206/679 secondo cui *"Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso"* e dell'art. 9 c. 2 lett. h) per il quale il trattamento di dati particolari è consentito per finalità di medicina preventiva, diagnosi, assistenza.

Nello specifico per:

a) Permettere agli utenti di contattare direttamente il Polispecialistico e ottenere informazioni relativamente ai servizi offerti;
b) Permettere agli utenti di prenotare direttamente visite o servizi da effettuarsi presso il Polispecialistico

Inoltre, il trattamento è necessario ai sensi dell'art. 6 c. 1 lett. f) per *"il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del Trattamento"* allo scopo di:

c) Assicurare le corrette funzionalità del Sito,
d) Consentire l'accesso agli account social del Polispecialistico tramite redirect dal Sito Istituzionale.

5. TEMPI DI CUSTODIA DEI DATI

I dati forniti dall'utente saranno trattati per il tempo necessario a adempiere alle finalità sopra indicate.

Per quanto attiene ai dati di contatto acquisisti per mezzo del *Form di Contatto* saranno oggetto di trattamento per il tempo strettamente necessario a soddisfare le richieste avanzate dagli interessati.
Qualora l'interessato stesso ritenga, per qualsiasi motivo, esaurito lo scopo del trattamento, dovrà darne comunicazione scritta al Polispecialistico, che procederà all'immediata cancellazione delle informazioni, se la richiesta non si presenti contrastante con la normativa di legge.

6. FONTI

I dati oggetto del Trattamento possono essere acquisiti tramite il Sito istituzionale del Polispecialistico.

7. DESTINATARI

I dati personali degli utenti non saranno "diffusi", cioè non saranno messi a conoscenza di soggetti indeterminati; invece, tali dati saranno "comunicati" cioè saranno messi a conoscenza di uno o più soggetti determinati, come di seguito esplicato. Nello specifico, potranno essere resi accessibili:

- a dipendenti e collaboratori autorizzati dal Titolare per la gestione dei servizi di prenotazione via web;
- a società terze quali: società a cui è affidato il servizio di gestione dei canali social, società informatiche che si occupano di gestione e manutenzione del sistema IT, nella loro qualità di Responsabili esterni del trattamento;
- a società proprietarie delle piattaforme social alle cui condizioni di utilizzo l'utente visitatore ha aderito in precedenza tale adesione è conditio sin qua non per cui l'utente può eventualmente interagire con le pagine social del Polispecialistico.

8. TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI VERSO PAESI TERZI

La gestione e la conservazione dei dati personali avverranno su server ubicati all'interno dell'Unione Europea del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del Trattamento. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

POLISPECIALISTICO
SANT'ANNA

9. NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL TRATTAMENTO

Il conferimento dei dati è necessario ai fini del perseguimento delle finalità indicate al p.to 4 della presente informativa. Pertanto, l'eventuale rifiuto di comunicare i dati richiesti o la comunicazione errata di una delle informazioni necessarie al momento della raccolta ha come conseguenza emergente l'oggettiva impossibilità di comunicare con il Polispecialistico tramite i Form stabiliti.

10. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Nei limiti della Normativa Applicabile, l'interessato ha il diritto di chiedere al Polispecialistico, in qualunque momento l'accesso ai propri dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento, la limitazione del trattamento nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che lo riguardano (artt. 15 e ss. Regolamento UE 216/679). Alla richiesta dell'interessato di esercizio dei propri diritti verrà dato riscontro entro 30 giorni, con eventuale possibilità di proroga di altri 30 giorni, ai sensi di legge. Nel caso in cui il trattamento avvenga in violazione del citato Regolamento e delle disposizioni nazionali collegate, l'interessato ha diritto, inoltre, di proporre reclamo al Garante o di adire le opportune sedi giudiziarie.

Per esercitare i propri diritti l'interessato può rivolgersi ai contatti indicati al pt.o 2 della presente Informativa.